

Voorwaarden

Service Ledenadministratie

Algemeen

- Sportvisserij Nederland en de vereniging gaan voor drie jaar deze ledenservice aan tegen een prijs van €2,75 per lid voor degenen die een (digitale) factuur krijgen (peildatum 15 oktober) en €1,25 voor een lid met een lopende machtiging (peildatum 15 oktober). De buitenlandse sportvissers betalen €2,95 aan Sportvisserij Nederland vanwege hogere portokosten en hogere kosten van banktransacties;
- De kosten voor de ledenservice worden achteraf gefactureerd richting de verenigingen, dit gebeurt eind augustus;
- Een eventuele prijsverhoging wordt voor 1 juli gecommuniceerd richting de vereniging met een onderbouwing, de vereniging kan de overeenkomst stopzetten;
- De verenigingsgelden komen binnen op IBAN: NL04INGB0650393872 van Sportvisserij Nederland;
- Leden kunnen hun vragen m.b.t. de ledenadministratie rechtstreeks bij Sportvisserij Nederland stellen via een centraal emailadres (ledenadministratie@vispas.nl), het telefoonnummer 0900-2025358(€1,00 per gesprek) of via MijnSportvisserij met www.mijnsportvisserij.nl ;
- De vereniging verwijst de leden naar www.mijnsportvisserij.nl of ledenadministratie@vispas.nl . De vereniging kan alleen sportvissers per einde jaar opzeggen en adreswijzigingen doorvoeren;
- De verenigingsgelden, inclusief afdrachten, worden maandelijks op de verenigingsrekening gestort. In HSV Leden staat onder 'Financieel' een overzicht met doorgestorte verenigingsgelden;
- De factuurtekst is gestandaardiseerd voor deelnemende hengelsportverenigingen;
- Buitenlandse leden krijgen een aparte factuur met machtigingsformulier;
- De vereniging vermeldt de actuele contributiebedragen op de website;
- De nieuwe leden worden door de vereniging en/of de verkooppunten voorzien van een voorlopig bewijs van lidmaatschap met bijbehorende lijsten van viswateren en/of een PDF via de VISpas Online Bestelmodule. Er wordt geen verenigingslijst bijgesloten bij de VISpassen van de nieuwe leden;
- Het versturen van de VISpassen, eventueel inclusief een verenigingslijst van VISwateren, zit bij de ledenservice in;
- De leden ontvangen na betaling een tijdelijk bewijs van lidmaatschap per e-mail, deze staat tevens klaar op www.mijnsportvisserij.nl . Hierdoor kunnen ze direct vissen;
- Naast papieren facturen en herinneringen worden er ook facturen en herinneringen gemaïld;
- De niet-betalende leden kunnen informeel gebeld worden over hun openstaande factuur;
- De wanbetalers worden uiteindelijk uitschreven;
- Conform de AVG regelgeving verzorgt Sportvisserij Nederland als Verwerker bij de Service Ledenadministratie een toereikende beveiliging van de persoonsgegevens bij de verwerking en draagt volledige verantwoordelijkheid bij eventuele problemen aan haar zijde.

Administratiekosten/verzendkosten/herinneringskosten

- Leden betalen €5,00 administratiekosten voor het betalen per acceptgiro/tebankieren, deze kosten vervallen op het moment dat de leden alsnog een machtiging geven. De eerste factuur ontvangt men half november;
- Leden uit het buitenland betalen €2,95 verzendkosten, deze kosten komen ten goede aan Sportvisserij Nederland;

- De 1^e herinnering wordt in de maand februari/maart verstuurd en de contributie wordt opgehoogd met €1,50 herinneringskosten;
- De 2^e herinnering wordt in de maand april/mei verstuurd en de contributie wordt verhoogd met €2,50 herinneringskosten;
- De betaalde administratiekosten en herinneringskosten komen ten goede aan de vereniging, op deze manier kan het zijn dat de ledenservice meer oplevert dan dat het kost.

Storneringen

- Sportvissers die hun geld laten storneren, nadat ze de VISpas hebben ontvangen, krijgen ook de herinnering(en). Als ze deze niet betalen krijgen ze een aparte brief met twee opties:

1. Geld overmaken inclusief administratiekosten en herinneringskosten;
2. Met een geldige reden de VISpas retourneren aan Sportvisserij Nederland;

Bij het uitblijven van een positieve reactie komt de sportvisser op de zwarte lijst te staan met openstaande facturen. De sportvisser dient eerst zijn oude factuur te voldoen, voordat er een nieuw lidmaatschap aangegaan kan worden.

Opzeggingen

- Opzeggingen n.a.v. de eerste factuur worden geaccepteerd, ondanks de opzegtermijn van 1 oktober;
- Opzeggingen na de eerste herinnering worden alleen geaccepteerd bij ziekte, emigratie, sterfgevallen en schuldsanering;
- Opzeggingen na de tweede herinnering worden alleen geaccepteerd bij ziekte, emigratie, sterfgevallen en schuldsanering;
- VISpassen die verstuurd zijn, maar door ziekte/overlijden niet gebruikt zijn, kunnen tot eind maart geretourneerd worden. Deze worden vervolgens van de factuur afgehaald.

Betalingsverschillen

- Betalingsverschillen worden geaccepteerd mits het binnen de grenzen blijft van de administratiekosten en eventueel opgelegde herinneringskosten. De betalingsverschillen komen op conto van de vereniging. De verschillen worden in HSV Leden gerapporteerd en de VISpas wordt alsnog verstuurd naar het lid;
- Te lage contributiebedragen en betalingen zonder kenmerk worden maandelijks teruggestort door Sportvisserij Nederland naar de sportvisser;
- Bij te hoge contributiebedragen wordt het extra gestorte bedrag teruggestort naar het lid, de contributie gaat wel naar de vereniging en de VISpas wordt uitgeleverd.

Verenigingslijst van viswateren

- Het liefst wordt het verenigingswater landelijk gedeeld conform het landelijk beleid, als het niet anders kan dan wordt de lijst bijgestoken bij de VISpas;
- Als de verenigingslijst apart bijgestoken wordt, dan wordt de verenigingslijst ook op de website van de vereniging en de VISpas Online bestelmodule door de vereniging geplaatst;
- Er kan ook een jaarprogramma en/of uitnodiging voor de ALV worden bijgestoken.

Vorbereiding voor de VISpas 2025

- De vereniging geeft tot 8 oktober de mutaties voor de VISpas 2025 (opzeggingen, adreswijzigingen) door via HSV Leden;
- De vereniging ontvangt een voorbeeldtekst waarmee de leden geïnformeerd kunnen worden over de overgang naar de service ledenadministratie van Sportvisserij Nederland;
- Sportvisserij Nederland zet de juiste contributiebedragen in HSV Leden, in samenspraak met de vereniging;
- Sportvisserij Nederland kan dan tevens de VISpas Online Bestelmodule voor de vereniging live zetten;
- (Ere)Leden die de VISpas gratis krijgen van de vereniging, worden doorgegeven aan Sportvisserij Nederland;
- De vereniging levert het bij te steken boekje (verenigingslijst van viswateren/ activiteitenprogramma), voor 9 november, aan bij Multipost. Bij voorkeur met dezelfde geldigheidsduur als de Gezamenlijke Lijst van Nederlandse VISwateren.

Uitlevering VISpassen

- De verzending van de VISpassen, eventueel inclusief lijsten van viswateren, gaat wekelijks;
- De eerste vier zendingen van betaalde VISpassen worden voor 1 januari bij de leden bezorgd;
- De leden die voor 10 december betalen, hebben de VISpas voor 1 januari in huis;
- De vereniging kan in HSV Leden de uitgeleverde VISpassen bekijken.
- Sportvissers ontvangen binnen twee dagen na betaling een tijdelijk bewijs per e-mail, zodat men direct kan vissen. Het bovengenoemde tijdelijk bewijs staat tevens klaar in MijnSportvisserij. Binnen drie weken na betaling ontvangt men de gepersonaliseerde VISpas.